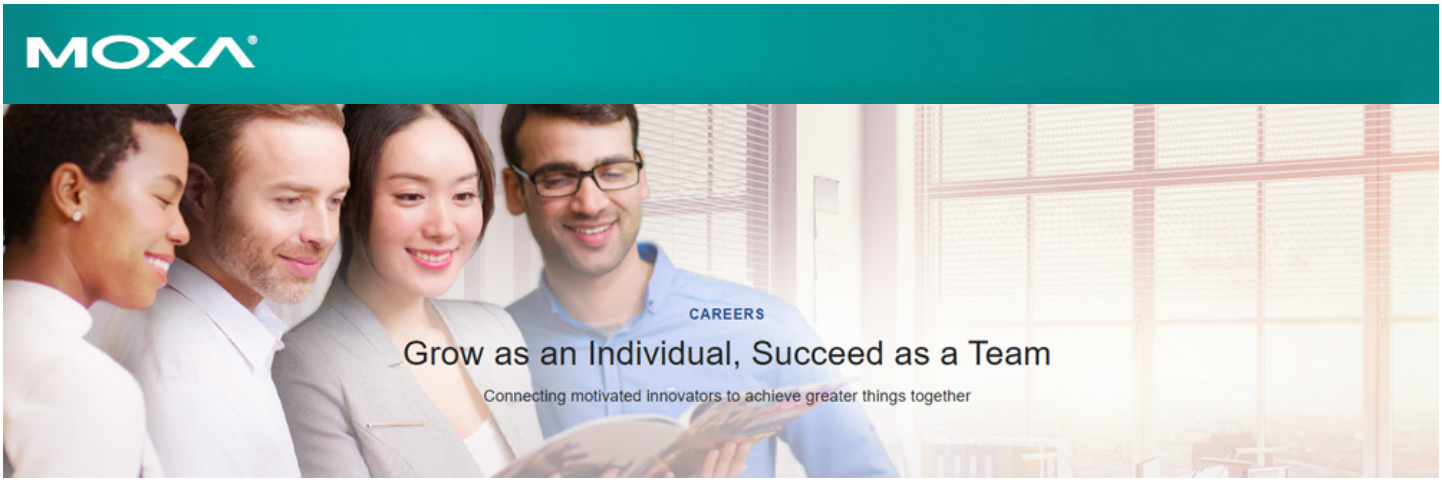

Job Description

Sachbearbeiter Auftragsabwicklung/ Inside Sales Specialist (m/w/d) - (22007G)

Description

Über Moxa

Moxa ist ein führender Anbieter von Netzwerk-, Computer- und Automatisierungslösungen im Bereich Industrial IoT. Mit 30 Jahren Branchenerfahrung hat Moxa bereits mehr als 30 Millionen Geräte weltweit verkauft und verfügt über ein Vertriebs- und Servicenetz, das Kunden in mehr als 70 Ländern unterstützt.

Moxa bietet ein umfassendes Spektrum an innovativen, hochwertigen Lösungen, die in einer Vielzahl von Branchen eingesetzt werden, darunter Fabrikautomatisierung, Smart Rail, Smart Grid, intelligente Logistik, Öl und Gas, Marine und Bergbau. Moxas Expertise gibt Industriepartnern Werkzeuge an die Hand, die sie benötigen, um Automatisierung der Netzwerkkonvergenz voranzubringen und ihre Abläufe intelligenter, sicherer und effizienter zu gestalten. Moxa liefert einen dauerhaften Geschäftswert, indem es die Industrie mit zuverlässigen Netzwerken und Service für industrielle Kommunikationsinfrastrukturen ausstattet.

Informationen zu den Lösungen von Moxa finden Sie unter www.moxa.com.

Wir suchen im Sales Operation Bereich einen dynamischen **Sachbearbeiter Auftragsabwicklung / Inside Sales Specialist (m/w/d)**. In dieser Rolle unterstützt Du das Moxa Europe Sales Teams, um die Produktivität des Vertriebs zu steigern und ein positives Kundenerlebnis zu ermöglichen.

Aufgaben:

- Erstellung von Angeboten für Distributoren und Direktkunden in Abstimmung mit dem Vertriebsteam
- Beantwortung der Anfragen von Kunden und des Vertriebsteams
- Lösungsfindung für Kundeneskalationen
- Monitoring von Kundenzahlungen
- Berichterstellung, Verwaltung und Pflege relevanter Projekt- und Kundendaten in CRM (Salesforce.com)
- Termingerechte Erstellung und Verteilung von Berichten, Prognosen und Umsatzinformationen
- Allgemeine Unterstützung des Vertriebsteams durch Beratung und Information
- Beitrag in funktionsübergreifenden Projekten nach Bedarf.

Arbeitsort:

Ab April 2022 beziehen wir unser neues Büro in der Nähe der S-Bahn-Station Leuchtenbergring in München.

Qualifications

Anforderungen:

- Kaufmännische Ausbildung oder Bachelor-Abschluss
- Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im Bereich Auftragsabwicklung, Vertrieb, Sales Operations, Customer Operations oder ähnlichen Positionen
- Sprachkenntnisse: Deutsch (nativ oder C-Level-Kenntnisse) sowie sicheres Englisch - jede zusätzliche andere europäische Hauptsprache ist willkommen, insbesondere Französisch, Spanisch oder Italienisch.
- Arbeitserlaubnis für Deutschland / EU

Kenntnisse und Eigenschaften:

- Umfassendes Verständnis von Vertriebsprozessen
- Erfahrung im Kundenumgang
- Erstellung von Angeboten und Aufträgen
- Pflege von Sales Opportunities
- Teamfähigkeit
- Gute Kenntnisse in MS-Office, insbesondere sehr gute Anwenderkenntnisse in Excel und CRM-Tools
- Hands-on-Mentalität
- Selbstständigkeit und Fähigkeit der Arbeitspriorisierung

- Proaktivität und Flexibilität
- Gewohnt, unter Druck Ergebnisse zu erzielen

Gewünschte Kenntnisse:

- Erfahrung im Distributionsgeschäft
- Umgang mit SAP

Warum Moxa?

- Lernen liegt in unserer DNA! Wir leben sinnvolles Feedback und suchen ständig nach Möglichkeiten zur Verbesserung des Status Quo.
- Wir leben globale Vielfalt! Hier bei Moxa Europe arbeiten mehr als 70 Mitarbeiter aus über 20 Nationalitäten. Englisch ist unsere primäre Arbeitssprache und es macht Spaß, mit so vielen verschiedenen Kulturen zu arbeiten!
- Wir sind mitarbeiterfreundlich! Wir bieten regelmäßig Kaffee, Wasser und frisches Obst und Wasser mit Kohlensäure an. Geburtstagsfeiern, Familientage, Kunst- und Aktivitätsförderung, Gesundheitstage, Sportevents, Global Cycling Tour und vieles mehr.
- Wir geben der Gemeinschaft etwas zurück! Wir unterstützen Initiativen auf freiwilliger Basis, für die wir teilweise bezahlte Freistellungen gewähren.

Primary Location Germany-Munich
Work Locations
Einsteinstrasse 7
Germany 85716
Job Sales & Business Development
Schedule Full-time
Employee Status Regular
Posting Date Mar 7, 2022

© Moxa Inc. All rights reserved.